

**Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen**

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon Vorwahl / Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
email-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

- Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen.

Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.

- Der Betrieb ist ein Hotel garni.

Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Diese Regelung impliziert den Zusatz "Superior". Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.

- Mitglied im entsprechenden  
DEHOGA-Landesverband

Anzahl Einzelzimmer:  
Anzahl Doppelzimmer:  
Anzahl Suiten:

Anzahl Betten gesamt:  
Anzahl Zimmer gesamt:  
Anzahl oberirdischer Stockwerke:  
(inkl. EG/Parterre)

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

**Allgemeine Hotelinformationen**

Allgemeine Objektmerkmale

Garni

Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.

Anzahl EZ

Anzahl DZ

Bitte hier alle Doppelzimmer und Juniorsuiten etc. eintragen, aber keine Suiten - Erläuterung siehe bei Anzahl Suiten.

Anzahl Suiten

Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependence ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.

Hinweis:

Die Anzahl der EZ, Doppelzimmer und Suiten muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben

Anzahl Betten

Anzahl Stockwerke inkl.EG

Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss/Parterre

Sauberkeit / Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzungen in jeder Sternekategorie

Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.

Gesamteindruck

- |   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt.   | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.   | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit.                           | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.                | <input type="checkbox"/> |

Personal

- 4 Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht

Park- / Lademöglichkeit

- |   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| 5 | Parkplatz am Hotel                                       | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Parkmöglichkeit für Busse                                | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Hotelgarage  | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Ladestation für Elektrofahrzeuge (z.B. Autos, Fahrräder) | <input type="checkbox"/> |

Sonstiges

- |    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| 9  | Mind. 50 % der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Gästelift<br>Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss).       | <input type="checkbox"/> |

Barrierefreiheit

Entsprechend der nationalen Vorschriften.

- |    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| 11 | <b>Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe (Kategorie A)</b><br>Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> . | <input type="checkbox"/> |
| 12 | <b>Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl (Kategorie B)</b><br>Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .  | <input type="checkbox"/> |
| 13 | <b>Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste (Kategorie C)</b><br>Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .   | <input type="checkbox"/> |
| 14 | <b>Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste (Kategorie D)</b><br>Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .  | <input type="checkbox"/> |
| 15 | <b>Umfassende Barrierefreiheit (Kategorie E)</b><br>Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .   | <input type="checkbox"/> |

**Rezeption und Services**Rezeption und Services

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 16 | Sichtbar abgetrennter Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird<br>Entsprechender Tisch oder Sekretär ist akzeptabel   | <input type="checkbox"/> |
| 17 | Separate, eigenständige Rezeption, an der die Privatsphäre des Gastes geschützt wird  | <input type="checkbox"/> |
| 18 | Sitzgruppe am Empfang   | <input type="checkbox"/> |
| 19 | Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice   | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice   | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Empfangsdienst, 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar   | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Rezeption 14 Stunden geöffnet, 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar  | <input type="checkbox"/> |
| 23 | Rezeption 16 Stunden geöffnet, 24 Stunden besetzt und telefonisch von innen<br>als auch außen erreichbar<br>24 Stunden besetzt bedeutet, dass der diensthabende Mitarbeiter auf Nachfrage binnen kurzer Zeit verfügbar ist. | <input type="checkbox"/> |
| 24 | Rezeption 24 Stunden geöffnet und besetzt, 24 Stunden telefonisch von<br>innen und außen erreichbar   | <input type="checkbox"/> |

25	Express Check-out	<input type="checkbox"/>
26	Zweisprachige Mitarbeiter (deutsch, englisch)	<input type="checkbox"/>
27	Mehrsprachige Mitarbeiter (deutsch, englisch und mind. eine weitere Fremdsprache)	<input type="checkbox"/>
28	Fotokopier- und Scangerät / -möglichkeit	<input type="checkbox"/>
29	Valet Parking Service	<input type="checkbox"/>
30	Doorman Separates Personal	<input type="checkbox"/>
31	Concierge Separates Personal	<input type="checkbox"/>
32	Hotelpagen / Hoteldiener Separates Personal	<input type="checkbox"/>
33	Gepäckservice auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
34	Gepäckservice	<input type="checkbox"/>
35	Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb	<input type="checkbox"/>
<u>Zimmerreinigung / Wäschewechsel</u>		
36	Tägliche Zimmerreinigung	<input type="checkbox"/>
37	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
38	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche	<input type="checkbox"/>
39	Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche	<input type="checkbox"/>
40	Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
<u>Wasch- / Bügelservice</u>		
41	Chemisches Reinigen der Gästewäsche Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 24 Stunden	<input type="checkbox"/>
42	Chemisches Reinigen der Gästewäsche Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 9 Stunden	<input type="checkbox"/>
43	Bügelservice (Rückgabe innerhalb einer Stunde)	<input type="checkbox"/>
44	Waschen und Bügeln der Gästewäsche Rückgabezeitpunkt nach Absprache	<input type="checkbox"/>
45	Waschen und Bügeln der Gästewäsche Abgabe vor 9.00 Uhr Rückgabe am selben Tag, Wochenende ausgenommen	<input type="checkbox"/>
46	Waschen und Bügeln der Gästewäsche Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 9 Stunden	<input type="checkbox"/>
<u>Zahlungsart</u>		
47	Kartenzahlung	<input type="checkbox"/>
<u>Sonstiges</u>		
48	Supportservice für die hauseigene Informationstechnologie	<input type="checkbox"/>
49	Regenschirm am Empfang/auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
50	Aktuelles Zeitschriftenangebot	<input type="checkbox"/>

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 51 | Tagesaktuelles Zeitungsangebot<br>Gedruckt oder digital   | <input type="checkbox"/> |
| 52 | Nähservice  | <input type="checkbox"/> |
| 53 | Schuhputzservice<br>3 Sterne: Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 162) erfüllen dieses Kriterium ebenso wie ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 163). 4 Sterne: Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 163) erfüllt dieses Kriterium auch. | <input type="checkbox"/> |
| 54 | Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service  | <input type="checkbox"/> |
| 55 | Angebot von Hygieneartikeln<br>Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.  | <input type="checkbox"/> |
| 56 | Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer<br>Keine Bildschirmnachricht   | <input type="checkbox"/> |
| 57 | Begleitung der Gäste bei Anreise auf ihr Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 58 | Turndownservice am Abend als zusätzliche Zimmerkontrolle<br>Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.  | <input type="checkbox"/> |

## Zimmer

### Allgemeine Informationen

- |    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| 59 | Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ | <input type="checkbox"/> |
| 60 | Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ | <input type="checkbox"/> |
| 61 | Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ | <input type="checkbox"/> |
| 62 | Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ | <input type="checkbox"/> |

Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 63 | Anzahl Suiten<br>Mit der Eingabe der Suitenanzahl unter [Allgemeine Hotelinformationen] ist dieses Kriterium bereits bearbeitet und wird entsprechend verrechnet. |                          |
| 64 | Mind. 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer   | <input type="checkbox"/> |

### Schlafkomfort

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 65 | Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke   | <input type="checkbox"/> |
| 66 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm<br>Die Basis des Bettes kann beispielweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System bilden. | <input type="checkbox"/> |
| 67 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm<br>Die Basis des Bettes kann beispielweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System bilden. | <input type="checkbox"/> |
| 68 | Verstellbares, ergonomisches Bettensystem   | <input type="checkbox"/> |

69	Einzelbetten von mind. 0,80 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,60 m x 1,90 m	<input type="checkbox"/>
70	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m	<input type="checkbox"/>
71	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m	<input type="checkbox"/>
72	Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m	<input type="checkbox"/>

Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Hotelgast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Hotels kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Hotelgast ebenfalls vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.

- 73 10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m
- 74 Zustellbare Babybetten
- 75 Matratzen-Hygienebezüge / Encasings   
Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.
- 76 Neuanschaffung von Matratzen vor max. 3 Jahren   
Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen
- 77 Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)   
Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.
- 78 Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)
- 79 Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken
- 80 Zusatzdecke auf Wunsch
- 81 Zeitgemäße und gepflegte Kopfkissen
- 82 Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings
- 83 Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung / Neuanschaffung vor max. 1 Jahr (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)
- 84 Zusatzkopfkissen auf Wunsch   
kein Zierkissen
- 85 2 Kopfkissen pro Gast
- 86 Kopfkissenauswahl   
Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.

- |    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| 87 | Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge)                          | <input type="checkbox"/> |
| 88 | Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder lichtundurchlässige Blackouts) | <input type="checkbox"/> |
- 89 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz
- 90 Waschbare Vorlage am Bett
- 91 Weckservice / -vorrichtung

#### Zimmerausstattung

92	Kleiderschrank oder -nische angemessener Größe	<input type="checkbox"/>
93	Wäschefächer	<input type="checkbox"/>
94	Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.	<input type="checkbox"/>
95	Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten	<input type="checkbox"/>
96	Garderobe oder Garderobenhaken	<input type="checkbox"/>
97	Aufhängmöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks)	<input type="checkbox"/>
98	1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
99	1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
100	1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch) mit Beistelltisch / Ablage	<input type="checkbox"/>
101	1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel oder Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern und Suiten	<input type="checkbox"/>
102	Tische, Schreibtisch oder Schreibplatte	<input type="checkbox"/>
103	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mindestens 0,5 m <sup>2</sup> und zweckmäßiger Schreibtischbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
104	Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett	<input type="checkbox"/>
105	Zugängliche, freie Netzsteckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
106	Zusätzliche, zugängliche freie Netzsteckdose in Tischnähe	<input type="checkbox"/>
107	Zugängliche freie Netzsteckdose in Bettnähe	<input type="checkbox"/>
108	Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
109	Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
110	Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
111	Nachtlicht	<input type="checkbox"/>
112	Angemessene Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
113	Leselicht am Bett	<input type="checkbox"/>
114	Ankleidespiegel	<input type="checkbox"/>
115	Kofferablage oder Kofferbock mit angemessen Platzangebot	<input type="checkbox"/>
116	Papierkorb	<input type="checkbox"/>
<u>Safe / Depotmöglichkeiten</u>		
117	Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang)	<input type="checkbox"/>
118	Zentraler Safe (z.B. am Empfang) Für 3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr. 119).	<input type="checkbox"/>
119	Safe im Zimmer	<input type="checkbox"/>
120	Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>

Schallschutz / Klimatisierung

121	Angemessener Schallschutz der Fenster	<input type="checkbox"/>
122	Schallschluckende Türen oder Doppeltüren	<input type="checkbox"/>
123	Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
124	Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
125	Klimatisierung des öffentlichen Gästebereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)	<input type="checkbox"/>
126	Stimmige Raumatmosphäre (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.) im öffentlichen Gästebereich	<input type="checkbox"/>
<u>Unterhaltungselektronik</u>		
127	Radioprogramme Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.	<input type="checkbox"/>
128	Audio- / Multimediaplayer	<input type="checkbox"/>
129	Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad	<input type="checkbox"/>
130	Fernseher mit Fernbedienung	<input type="checkbox"/>
131	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung und Programmelegungsübersicht	<input type="checkbox"/>
132	Zeitgemäßer Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung, Programmelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick	<input type="checkbox"/>
133	Zusätzlicher Farbfernseher in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe	<input type="checkbox"/>
134	Satelliten - / DVBT- oder Kabelempfang (Besonderheit deutscher Katalog) Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können („Überall-Fernsehen“).	<input type="checkbox"/>
135	Pay-TV, Filmkanäle oder Videogames mit Kindersperremöglichkeit	<input type="checkbox"/>
136	Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
137	Ladegeräte / Adapter auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
<u>Telekommunikation</u>		
138	Dem Hotelgast zugängliches Telefon	<input type="checkbox"/>
139	Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden (z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirm-Information).	<input type="checkbox"/>
140	Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung	<input type="checkbox"/>
141	Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN) Für 2 Sterne: Oder Internetzugang auf dem Zimmer (siehe Nr. 142).	<input type="checkbox"/>
142	Internetzugang auf dem Zimmer (z.B. DSL, WLAN) Für 3 Sterne: Oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 133)	<input type="checkbox"/>
143	Internet-Endgerät mit Druckmöglichkeit im öffentlichen Bereich	<input type="checkbox"/>
144	Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
145	Internet-Endgerät auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>

## Sonstiges

146	Hotelinformation Der Hotelinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hoteleinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen. Die Hotelinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.	<input type="checkbox"/>
147	Zweisprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)	<input type="checkbox"/>
148	Mehrsprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)	<input type="checkbox"/>
149	Im öffentlichen Bereich verfügbares regionales Informationsmaterial	<input type="checkbox"/>
150	Tageszeitung auf dem Zimmer Gedruckt oder digital.	<input type="checkbox"/>
151	Gästemagazin auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
152	Schreibgerät und Notizblock	<input type="checkbox"/>
153	Korrespondenzmappe	<input type="checkbox"/>
154	Hosenbügler	<input type="checkbox"/>
155	Wäschebeutel	<input type="checkbox"/>
156	Bügeleisen und -brett auf Wunsch / Bügelzimmer	<input type="checkbox"/>
157	Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
158	Nähzeug auf Wunsch 2 und 3 Sterne: Ein Nähservice erfüllt dieses Kriterium auch (siehe Nr. 52).	<input type="checkbox"/>
159	Nähzeug auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
160	Schuhanzieher / Schuhlöffel auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
161	Schuhputzutensilien auf Wunsch 2 und 3 Sterne: Ein Schuhputzservice (siehe Nr. 53) oder Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 162) erfüllen dieses Kriterium auch. Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 163) erfüllt dieses Kriterium auch.	<input type="checkbox"/>
162	Schuhputzutensilien auf dem Zimmer 4 Sterne: Anstelle von Schuhputzutensilien auf dem Zimmer erfüllt ein Schuhputzservice (siehe Nr. 53) dieses Kriterium auch.	<input type="checkbox"/>
163	Schuhputzgerät im Betrieb 3 Sterne: Ein Schuhputzservice (siehe Nr. 53) oder Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 162) erfüllen dieses - Kriterium auch. 4 Sterne: Anstelle eines Schuhputzgerätes im Betrieb erfüllen ein Schuhputzservice (siehe Nr. 53) dieses Kriterium auch.	<input type="checkbox"/>
164	Türspion	<input type="checkbox"/>
165	Zusätzliche Schließvorrichtung an Zimmertür	<input type="checkbox"/>
<b>Sanitärkomfort</b>		
166	Sanitärbereich $\geq 5 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
167	Sanitärbereich $\geq 7,5 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
168	100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC 1 und 2 Sterne: Sind bis zu 15% der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagedusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>

169 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Zimmer mit Wannenbad und separater Duschkabine

170 30% der Zimmer mit separatem WC

171 Duschkabine mit Duschkabine

172 Duschkabine mit Duschkabine

Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschkabine oder eine Duschkabine entbehrlich.

173 Waschbecken

174 Doppelwaschbecken in Doppelzimmern und Suiten

175 Waschbarer Badvorleger

176 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken

177 Permanente Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne

178 Sicherheitsgriffe

179 Spiegel

180 Freie Steckdose in Spiegelnähe

181 Kosmetikspiegel

182 Beweglicher Kosmetikspiegel

183 Beleuchteter Kosmetikspiegel

184 Handtuchhalter oder -haken

185 Heizmöglichkeit im Bad   
Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium [Handtuchwärmer] (Nr. 186) vorhanden.

186 Handtuchwärmer

187 Ablagefläche

188 Großzügige Ablagefläche

189 Zahnbecher / -glas

190 Seife oder Waschlotion

191 Waschlotion oder Duschgel in der Dusche / Badewanne

192 Shampoo   
Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.

193 Körperpflegeartikel in Einzelflacons   
Bodylotion, Duschgel, Shampoo, Spülung, o.ä.

194 Zusätzliche Kosmetikartikel   
(z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion)

195 Papier-Gesichtstücher

196 WC-Papierreserverolle

197 1 Handtuch pro Person

198 1 Badetuch pro Person

199	Bademantel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
200	Bademantel	<input type="checkbox"/>
201	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
202	Hausschuhe (Slipper)	<input type="checkbox"/>
203	Haartrockner auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
204	Haartrockner	<input type="checkbox"/>
205	Badezimmerhocker auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
206	Personenwaage	<input type="checkbox"/>
207	Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>

## Gastronomie

### Getränke

208	Getränkeangebot im Betrieb	<input type="checkbox"/>
209	Getränkeangebot auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
210	16 Stunden Getränke im Roomservice 4 Sterne: Eine Maxibar auf jeder Etage (siehe Nr. 212) oder Minibar (siehe Nr. 214) erfüllt dieses Kriterium auch.	<input type="checkbox"/>
211	24 Stunden Getränke im Roomservice 4 Sterne: Oder Minibar (siehe Nr. 166)	<input type="checkbox"/>
212	Maxibar auf jeder Etage Die Produkte können über das Zimmer abgerechnet werden.	<input type="checkbox"/>
213	Kühlschrank auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
214	Minibar (mit Getränken und Snacks) 4 Sterne: Der 16 Stunden Roomservice (siehe Nr. 210) oder eine Maxibar auf jeder Etage (siehe Nr. 212) erfüllen dieses Kriterium auch.	<input type="checkbox"/>
215	Kaffee- / Teekoche mit Zubehör auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>

### Bar

216	Hotelbar (geöffnet an mind. 6 Tagen pro Woche) Das Kriterium [Hotelbar] ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein	<input type="checkbox"/>
217	Hotelbar (geöffnet an 7 Tagen der Woche) Das Kriterium [Hotelbar] ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.	<input type="checkbox"/>

### Frühstück

218	Frühstücksraum	<input type="checkbox"/>
219	Erweitertes Frühstücksangebot Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat / Obst und einer Auswahl an Brot / Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.	<input type="checkbox"/>
220	Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei / Eierspeise und Cerealien.	<input type="checkbox"/>
221	Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte	<input type="checkbox"/>

222	Frühstückskarte im Roomservice	<input type="checkbox"/>
<u>Speisen</u>		
223	Speisenangebot im Betrieb	<input type="checkbox"/>
224	14 Stunden Speisenangebot im Roomservice	<input type="checkbox"/>
225	24 Stunden Speisenangebot im Roomservice	<input type="checkbox"/>
226	Restaurants geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche 1 und 2 Sterne: Dreigängiges Menü oder à la carte oder Buffet. 3 - 5 Sterne: Dreigängiges Menü mit Wahlmöglichkeit oder à la carte oder Buffet. Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte.	<input type="checkbox"/>
227	À la carte-Restaurants geöffnet an 6 Tagen pro Woche 4 und 5 Sterne: Dreigängiges Menü mit Wahlmöglichkeit oder à la carte oder Buffet zum Abendessen. Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte.	<input type="checkbox"/>
228	À la carte-Restaurants geöffnet an 7 Tagen pro Woche 5 Sterne: Dreigängiges Menü mit Wahlmöglichkeit oder à la carte oder Buffet zum Mittag- und Abendessen. Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte.	<input type="checkbox"/>
229	Diätküche	<input type="checkbox"/>
230	Regionale Küche Das Speisenangebot weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Speisen auf. Die Produkte stammen überwiegend aus der Region.	<input type="checkbox"/>

## Veranstaltungsbereich

### Bankettmöglichkeiten

231	Bankettmöglichkeit für mindestens 50 Personen Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung	<input type="checkbox"/>
232	Bankettmöglichkeit für mindestens 100 Personen Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.	<input type="checkbox"/>
233	Bankettmöglichkeit für mindestens 250 Personen Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.	<input type="checkbox"/>

### Tagungsräume

234	Tagungsraum/-räume von mind. 36 m <sup>2</sup> bis 100 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 2,50 m Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), Telefon, WiFi mit angemessener Kapazität, Beamer, der Raumhöhe / -größe angemessene Leinwand, 2 Pinnwände, 1 Flip-Chart, Moderationsmaterial, Garderobenständer / -schrank im Tagungsraum, mind. 8 Netz-Steckdosen, Verlängerungskabel, Netzverteiler.	<input type="checkbox"/>
235	Tagungsraum/-räume größer als 100 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 2,75 m Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), Telefon, WiFi mit angemessener Kapazität, Beamer, der Raumhöhe / -größe angemessene Leinwand, 2 Pinnwände, 1 Flip-Chart, Moderationsmaterial, Garderobenständer / -schrank im Tagungsraum, mind. 8 Netz-Steckdosen, Verlängerungskabel, Netzverteiler.	<input type="checkbox"/>
236	Tagungsraum/-räume größer als 250 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 3,50 m Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), Telefon, WiFi mit angemessener Kapazität, Beamer, der Raumhöhe / -größe angemessene Leinwand, 2 Pinnwände, 1 Flip-Chart, Moderationsmaterial, Garderobenständer / -schrank im Tagungsraum, mind. 8 Netz-Steckdosen, Verlängerungskabel, Netzverteiler.	<input type="checkbox"/>
237	Gruppenarbeits- / Pausenräume Punktwertung nur, wenn eines der Kriterien 234-236 erfüllt ist.	<input type="checkbox"/>
238	Sekretariatsservice (abgetrenntes Büro und Personalbereitstellung)	<input type="checkbox"/>
239	Tagungsbetreuung Punktwertung nur, wenn eines der Kriterien 234-236 erfüllt ist.	<input type="checkbox"/>

- 240 Tagungs-/Schreibbüro   
Punktwertung nur, wenn eines der Kriterien 234-236 erfüllt ist.

#### Ausstattung / Technik der Tagungsräume

- 241 Der Raumkapazitäten angemessene Anzahl an zugänglichen Netzsteckdosen   
Punktwertung nur, wenn eines der Kriterien 234-236 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Konferenzraum.
- 242 Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit   
Punktwertung nur, wenn eines der Kriterien 234-236 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Konferenzraum.
- 243 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume   
Punktwertung nur, wenn eines der Kriterien 234-236 erfüllt ist.

## Freizeit

### Sport

- 244 In- und / oder Outdoor-Freizeitanlage (z.B. Tennisplatz, Golfplatz, Strand)   
Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 245 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)
- 246 Fitnessraum, wenn mindestens 4 verschiedene Geräte vorhanden   
(z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergehärt, Stepper). Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.

### Wellness / Beauty

Der Wellness- / Beauty-Bereich muss ohne Durchqueren des Restaurant- und / oder des Tagungsbereichs erreichbar sein.

- 247 Massagen (Anwendungsräume)   
(Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu). Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 248 Separate Liegehalle / Ruheraum   
Die Liegehalle / der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.
- 249 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung
- 250 Sauna (mit mind. 6 Plätzen)   
Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna.
- 251 Kosmetikangebot   
Kosmetikangebot mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage). Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 252 Bäder- / Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen   
Wenn mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam) angeboten. Der/die Anwendungsraum/Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 253 Private Spa Kabine
- 254 Swimming-Pool (außen) oder Schwimmteich   
Der Außen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 60 qm. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 255 Swimming-pool innen   
Der Innen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm.

### Kinder

- 256 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre)   
Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal
- 257 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre)   
Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal

- 258 Kinderspielbereich   
z.B. Spielzimmer, Spielplatz

#### Sonstiges

- 259 Aufenthaltsraum für Hotelgäste   
Zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant
- 260 Lese- und Schreibzimmer   
Separate Räumlichkeit
- 261 Bibliothek   
Separate Räumlichkeit
- 262 Ferienbetreuung / Animateur

### Qualitäts- und Online-Aktivitäten

#### Qualitätsmanagement

- 263 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden   
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.
- 264 Systematische Analyse von Gästebewertungen   
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.
- 265 Mystery guesing   
Mystery guesings müssen von spezialisierten Drittenbietern auf Initiative und Rechnung des Hotels mindestens einmal innerhalb des Klassifizierungszeitraums durchgeführt, ausgewertet und dokumentiert werden. Verdeckte Eigenkontrollen durch Hotelketten oder Hotelkooperation sind als gleichwertig zu betrachten. Ein Mystery guesing ist Mindestkriterium für die 4 Sterne Superior-Kategorie.
- 266 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe oder vergleichbares System   
European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. www.hotrec.eu). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen. Die Initiative „ServiceQualität Deutschland“ beispielsweise ist vollumfänglich akkreditiert (vgl. www.servicequalitaet-deutschland.de).

#### Online Aktivitäten

- 267 Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes   
sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung  
Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.  
3 - 5 Sterne: Die Website muss in mind. 2 Sprachen (deutsch / englisch) zur Verfügung stehen.
- 268 Website mit direkter Buchungsoption und Gästebewertungen   
Keine simple E-Mailanfrage.
- 269 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistung   
auf einem Portal oder der eigenen Homepage abzugeben
- 270 Ökolabels   
Ökolabels wie z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 12001, Österreichisches Umweltzeichen oder Viabono.