



Pressemitteilung des Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA Hessen e.V.

PRESSEMITTEILUNG 7/2013 vom 19. Juli 2013 – aktualisiert am 27. August 2013

Hotelsterne: Nur DEHOGA-Sterne sind echte Sterne

DEHOGA Hessen geht mit Hotelklassifizierung in die Offensive und mahnt mehrere Dutzend Betriebe in Hessen für unlautere Sternwerbung ab

Wiesbaden, 19. Juli 2013. Nach den jüngsten Berichterstattungen in den Medien über Hotelbetriebe, die mit Sternen werben, obwohl nicht vom DEHOGA klassifiziert, die teilweise katastrophale Missstände offenbaren, ist der für die Deutsche Hotelklassifizierung in Hessen zuständige Hotel- und Gaststättenverband in die Offensive gegangen und hat rund 100 Hotels in Hessen abgemahnt.

„Wir sind aufgefordert, im Interesse der klassifizierten und verlässlichen Beherbergungsbetriebe kompromisslos gegen Hotels vorzugehen, die mit Sternen gegenüber ihren Gästen ein Qualitätsversprechen abgeben, das sie gar nicht einhalten. Hier geht es um Verlässlichkeit und Vertrauen und den guten Ruf der hessischen Hotellerie“, so der zuständige Hauptgeschäftsführer des DEHOGA Hessen Julius Wagner.

Die Mehrheit der abgemahnten Hotels arbeitet insbesondere im Bereich der Hygiene-Standards einwandfrei, allerdings ist eine Werbung mit Sternen solange irreführend und unzulässig, bis die Häuser offiziell klassifiziert sind. „Dagegen müssen wir vorgehen und gleichzeitig anbieten, an der Deutschen Hotelklassifizierung offiziell teilzunehmen“, so Wagner weiter.

Die Hotelsterne werden nach einem aufwändigen Prüfverfahren vergeben, im Rahmen dessen vor allem eine persönliche Begutachtung des Hotelbetriebes vor Ort stattfindet, um das Vorliegen der jeweiligen

DEHOGA Hessen
Presseservice

Kontakt

Sebastian Maier
Pressesprecher

Referat Presse und
Verbandskommunikation

DEHOGA Hessen e.V.
Auguste-Viktoria-Straße 6
65185 Wiesbaden

Tel. 0611 99 201 - 0
Mobil: 0170 7736488
maier@dehoga-hessen.de
www.dehoga-hessen.de



Klassifizierungskriterien zu prüfen. Sofern alle Kriterien erfüllt sind, werden die Sterne für drei Jahre vergeben, anderenfalls müssen die Hotels „nachbessern“. In regelmäßigen Abständen, alle drei Jahre, werden die Hotels erneut einer sorgfältigen Prüfung durch den DEHOGA vor Ort unterzogen.

Von den bisher 95 angeschriebenen Betrieben haben sich bis zum heutigen Zeitpunkt rund 70 Hotels zurückgemeldet und werden das Klassifizierungsverfahren offiziell einleiten, sofern dies noch nicht geschehen ist. Weitere 23 Häuser haben die unlautere Werbung mit den Sternen daraufhin eingestellt und insbesondere von ihren Internetseiten entfernt. Bedauerlicherweise werden gegen drei weitere Betriebe nun rechtliche Schritte eingeleitet.

„Natürlich ist die Hotelklassifizierung ein freiwilliges Angebot, mit dem wir die Unternehmerinnen und Unternehmer unterstützen, sich am Markt zu positionieren. Dieses erfolgreiche System funktioniert aber nur, wenn ein Höchstmaß an Verlässlichkeit und Objektivität garantiert ist.“, erläutert Wagner das Vorgehen. Darüber hinaus arbeitet der DEHOGA eng mit der Wettbewerbszentrale zusammen, um gegen „hartnäckige Fälle“ vorzugehen. Bis dahin, so Wagner, sei der Verband jedoch sehr bemüht, dienstleistungsorientiert und mit Rücksichtnahme auf die unternehmerischen Belange der Häuser gemeinsam den richtigen Weg einzuschlagen.

Momentan gibt es in Hessen 552 gültig klassifizierte Hotels (5 X 1 Stern, 50 X 2 Sterne, 319 X 3 Sterne, 164 X 4 Sterne, 14 X 5 Sterne), zuzüglich der aktuell anstehenden Neuklassifizierungen.

----- Ende der Pressemitteilung -----

Der DEHOGA Hessen e.V. vertritt die Interessen von über 4.500 Hoteliers und Gastronomen in ganz Hessen. Dabei sind ca. 84 Prozent der im Verband zusammengeschlossenen Unternehmen kleine und mittlere Betriebe mit familiärer Prägung. Insgesamt sind im hessischen Gastgewerbe rund 154.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer beschäftigt. Hotellerie und Gastronomie in Hessen erwirtschaften einen Gesamtjahresumsatz von ca. 6 Milliarden Euro und leisten einen Beitrag zum Bruttosozialprodukt von knapp 8 Prozent. 4.500 junge Menschen werden auch im Jahr 2013 in den Bereichen Hotelfach, Restaurantfach, Koch/Köchin und Systemgastronomie in Hessen ausgebildet.

DEHOGA Hessen
Presseservice

Kontakt
Sebastian Maier
Pressesprecher

Referat Presse und
Verbandskommunikation

DEHOGA Hessen e.V.
Auguste-Viktoria-Straße 6
65185 Wiesbaden

Tel. 0611 99 201 - 0
Mobil: 0170 7736488
maier@dehoga-hessen.de
www.dehoga-hessen.de